استبيان قياس نسبة الرضا لمنسوبى الجمعية والخدمات لعام ٢٠٢٥م

جمعية ملاذ الخير
للإسكان التنموي

أعضاء مجلس الإدارة :

- هل اطلعت على للائحة الأساسية للجمعية ؟
- هل لديك المام بمهام عضو مجلس الإدارة ؟
- هل تقوم بالاطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟
- هل توقيت عقد اجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟
- هل دعوات وأوراق ومحاور الاجتماعات مجلس الإدارة تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟
- هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟
- هل أنت راضي بشكل عام عن القرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة؟
- هل يشجعك المسؤولين والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟



الموظفين والمتطوعين

- هل أنت راضي عن وظيفتك بشكل عام ؟
- هل إجراءات وشروط وأنظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟
- هل من الواضح لك مهامك وواجباتك أو ما يتطلبه دورك داخل الجمعية؟
- هل هناك فرصة للنمو والتطوير الوظيفي داخل الجمعية؟
- هل تستمتع بكونك عضواً في الجمعية؟
- هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة كلما دعت الحاجة الى ذلك؟
- هل يشجعك المسؤولين والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟
- هل تشعر أن آرائك يسمعها مديرك ويقدرها؟
- هل تعتقد أن وظيفتك تحدث فرقاً إيجابياً في حياة الآخرين؟
- هل تعتقد أنك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك منصبك الوظيفي؟



استبيان قياس نسبة الرضا لمنسوبى الجمعية والخدمات لعام ٢٠٢٥م

جمعية ملاذ الخير
للإسكان التنموي

الموظفين والمتطوعين

- ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟
- ما مدى رضاك عن استجابة العاملين في الجمعية عند التواصل معهم ؟
- كيف ترى درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين في الجمعية ؟
- إلى أي مدى تلبي الجمعية احتياجاتك ؟
- كيف تقيم الشروط والضوابط للمساعدات الخاص بالجمعية من حيث الشمولية ؟
- هل تصلك أخبار الجمعية بسهولة ؟
- هل الإجراءات الالكترونية لمتطلبات التسجيل وتحديث البينات سهل التعامل معها ؟
- ما مدى رضاك لتواصل إدارة المستفيدين والباحث الاجتماعي مع استفساراتك ؟

عدد المشاركين
١٨٠



% ١٠ ٪١٠ % ٨٠

رئيس مجلس الإدارة

احمد عبدالله الأحمد

جمعية ملاذ الخير للإسكان التنموي
الأحساء _ المنيزلة
رقم الترخيص
2274