

الخطة التشغيلية لجمعية ملاد الخير للإسكان التثموي

مقدمة :-

نضع بين أيديكم دليل العمل في الجمعية لعام كامل من ٢٠٢٣/١/١م إلى ٢٠٢٣/١٢/٣١م ، تم إعداده بعد أن تم عمل تحليل احتياج الوحدات الإدارية بالجمعية وبالتعاون مع مستشار التخطيط في الجمعيات الأهلية أ. عبدالله بن عيسى السلطان ونسعى من خلال هذا الدليل إلى تقديم برامج وخدمات نوعية وذات جودة عالية تُسهم في تحقيق تطلعات جميع الأطراف ذات العلاقة بالجمعية.

ونسأل من الله التوفيق والسداد.

من نحن ؟

جمعية خيرية مسجلة لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم ١٩٥٢ في ١٤٤٢/٣/٤ هـ ، تعمل على المساهمة في تحقيق الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي للأسرة ، ونقوم على تقديم أنشطة وخدمات متخصصة ومجودة لتيسير الحياة الكريمة للأسر و الأفراد المستفيدين من خدمات الجمعية ، من خلال نظام وأساليب عمل فائقة الجودة وعناصر بشرية مؤهلة ومبادئ وأسس تنظيمية وإدارية تلتزم بالموضوعية والشفافية وفق القيم الشرعية والأهداف الوطنية .

مجلس إدارة الجمعية :-

الترتيب	الاسم
١	احمد بن عبدالله بن طاهر الاحمد
٢	احمد عبدالله السعيد
٣	علي صالح السويلم
٤	احمد بن عبدالله بن حسين السعيد
٥	علي بن صالح بن سلمان السويلم
٦	عبدالله بن علي بن ناصر الرشيد
٧	خالد بن علي بن عبدالله العمير بن
٨	احمد بن عبدالقادر بن هاني الدليم
٩	جعفر بن صالح بن سلمان السويلم
١٠	كاظم ياسين علي الحبيب
١١	احمد بن حسين بن علي البراهيم
١٢	ابراهيم بن علي بن صالح العطاوي
١٣	احمد صلاح بن صالح البراهيم
	توفيق بن ناصر بن موسى بوشايع
	جاسم بن محمد بن عبدالله الدليم

الوحدات الإدارية في الجمعية :-

المشرف على الوحدة	الوظيفة الرئيسية	الوحدة الإدارية	م
الجمعية	الإشراف على كافة إدارات الجمعية ، والإشراف على تطبيق النواتج والسياسات المنظمة لعمل الجمعية والعمل على تنفيذ قرارات مجلس الإدارة من خلال أداء أداء الإدارة والتسيق الفقل بين كافة الأطراف الداخلية والخارجية	مجلس الإدارة	١
	الإشراف على الجولب المالية والتي تشتمل على الإشراف على إدارة الحسابات والمالية وإدارة المشتركات والمستودعات	الإدارة المالية	٣
	الإشراف والمتابعة على تنفيذ وتطوير برامج اجتماعية تلبى احتياجات الأسرة في المجتمع المحلي التي تساهم في تمكين الأسر المستفيدة	إدارة الخدمة الاجتماعية	٤
	العمل على تنمية أداء موظفي الجمعية وتحليل احتياجاتهم التدريبية وقياس أدائهم والمساهمة في تدريبهم وتطويرهم وقرح المحافقات والمميزات اللازمة وتطوير كافة السياسات والإجراءات المتعلقة بالموارد البشرية	إدارة الموارد البشرية	٥
	الإشراف والمتابعة على تنفيذ وتطوير برامج تموية تلبى احتياجات الأسرة في المجتمع المحلي ، ومتابعة عمليات التحسين والتطوير في البرامج وتصميم المبارات	إدارة البرامج والمبارات	٦
	الإشراف على كافة الأعمال المتعلقة بتنمية الموارد المالية للجمعية بما يحقق لحل ثابت ومتنامي ، بالإضافة إلى تحليل سلوكيات ورغبات الداعمين ، وعمل زيارات تورية للداعمين والمقرعين وتحفيزهم على تقديم الدعم المتواصل ورعاية مشاريع وبرامج الجمعية	إدارة تنمية الموارد المالية	٧
	الإشراف على كافة الأعمال المتعلقة بإبراز صورة ردة ومتميزة للجمعية ، من خلال تنفيذ مجموعة من الحملات الإعلامية والزيارات الميدانية والتواصل مع الجهات الحكومية والخاصة وكافة الشركاء المحتملين للتعريف بأهداف ولشطة وبرامج الجمعية بالإضافة إلى تصميم وإدارة الاتصالات التسويقية المكاملة عن الجمعية	إدارة العلاقات العامة والإعلام	٨
	المساعدة في إدارة المتطوعين، وتقديم التوجيه والدعم والموارد والأنوات للموظفين الذين يشرفون على المتطوعين. وتصميم الفرص التطوعية و الإشراف عليها	إدارة التطوع	٩
	القيام بكافة أعمال تجهيز برامج الحاسب الآلى وتنفيذها وتقديم الدعم والمساعدة للوحدات الأخرى	إدارة تقنية المعلومات	١٠



جمعية ملاذ الخير للإسكان التنموي

المركز الوطني للتطاع الغير ربحي
جمعية ملاذ الخير للإسكان التنموي
الأحساء - الميزلة
ترخيص (22745)

الأهداف التشغيلية للخطة للعام ٢٠٢٣م - ٢٠٢٤م :-

الوحدة الإدارية المسؤولة	المؤشر	الهدف التشغيلي	م
مجلس الإدارة	درجة الحوكمة لا تقل عن ٩٠ للعام المالي ٢٠٢٢م	تحقيق درجة عالية في الحوكمة	١
الإدارة التنفيذية	معدل الانجاز في المهام الموكلة لا يقل عن ٨٥٪ درجة السلامة المالية لا تقل عن ٩٠٪ للعام المالي ٢٠٢٢م	تحقيق الميزة التنافسية تحقيق درجة عالية في السلامة المالية	٢ ٣
إدارة الخدمة الاجتماعية	معدل جودة المساعدات المقدمة لا تقل عن ٨٠٪	تحسين مستوى المساعدات المقدمة للمستفيدين	٤
إدارة الموارد البشرية	عدد الوظائف المتخصصة المشغولة في الهيكل الإداري	استقطاب موارد بشرية متخصصة وذات كفاءة وتأهيلها	٥
إدارة البرامج والمبادرات	عدد المستفيدين من البرامج والمبادرات	تمكين المستفيدين	٦
إدارة تنمية الموارد المالية	معدل الزيادة في الموارد المالية	تحقيق الاستقرار المالي للجمعية وزيادة مواردها المالية	٧
إدارة العلاقات العامة والإعلام	معدل الرضا عن الجمعية	تحسين الصورة الذهنية للجمعية	٨
إدارة التطوع	مستوى التقدم للحصول على الرخصة	الحصول على رخصة المعيار الوطني للتطوع	٩
إدارة تقنية المعلومات	معدل تطبيق العمل الرقمي	تحسين بيئة العمل الرقمية في الجمعية	١٠

برامج الخطّة التشغيلية

٢٠٢٣م

الوحدة الإدارية	مجلس الإدارة
الهدف التشغيلي	تحقيق درجة عالية في الحوكمة.
المؤشر التشغيلي	درجة الحوكمة لا تقل عن ٩٠ للعام المالي ٢٠٢٣ م

الميزانية	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ				المؤشر	المعيار	اسم البرنامج	م
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
-	رئيس مجلس الإدارة	٢	٢	٢	٢	٨ اجتماعات	عدد الاجتماعات	الاجتماعات الدورية لمجلس الإدارة	١
-	رئيس مجلس الإدارة	-	-	-	١	١	عدد الاجتماعات	اجتماع الجمعية العمومية العادية	٢
-	رئيس مجلس الإدارة		١	١		٢	عدد الدورات	دورة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب	٣
-	المدير التنفيذي			✓		%٩٠	معدل إنجاز اللوائح المطلوبة	إعداد اللوائح والسياسات الداخلية	٤
-	المدير التنفيذي			✓		%٩٠	معدل التطبيق	تطبيق الميثاق الأخلاقي	٥

الوحدة الإدارية	الإدارة التنفيذية
الهدف التشغيلي	تحقيق الميزة التنافسية للجمعية
المؤشر التشغيلي	معدل الانجاز في المهام الموكلة لا يقل عن ٨٥٪

الميزانية	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ				المؤشر	المعيار	اسم البرنامج	م
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
----	المدير التنفيذي	١	١	١	١	٤ برامج	عدد البرامج المستحدثة	متابعة ومواكبة المستجدات في العمل الخيري	١
----	المدير التنفيذي	✓	✓	✓	✓	لا يقل معدل التنفيذ عن ٨٠٪	معدل تفعيل	تفعيل العمل بنظام رافد الإلكتروني	٢
-	المدير التنفيذي	١	١	١	١	لا تقل عن ٤	عدد التقارير	التقارير الإدارية الدورية للجمعية	٣

الوحدة الإدارية	الإدارة المالية
الهدف التشغيلي	تحقيق درجة عالية في السلامة المالية.
المؤشر التشغيلي	درجة السلامة المالية لا تقل عن ٩٠٪ للعام المالي ٢٠٢٣ م

الميزانية	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ				المؤشر	المعيار	اسم البرنامج	م
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
----	المشرف المالي	١	١	١	١	٤ تقارير	عدد التقارير	التقارير المالية الربعية	١
----	المشرف المالي	✓	✓	✓	✓	لا يقل عن ٩٠٪	معدل التطبيق	تطبيق معايير السلامة المالية	٢

الوحدة الإدارية	إدارة الخدمة الاجتماعية
الهدف التشغيلي	تحسين مستوى المساعدات المقدمة للمستفيدين
المؤشر التشغيلي	معدل جودة المساعدات المقدمة لا تقل عن ٨٠٪

الميزانية	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ				المؤشر	المعيار	اسم البرنامج	م
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
-	المشرف علي وحدة الخدمة الاجتماعية				✓	لا يقل عن ٩٠٪	معدل التحكيم	تحكيم لائحة تقديم المساعدات للمستفيدين	١
-		✓	✓	✓	✓	٧٨٠ سلة	عدد الأسر المستفيدة	برامج وأنشطة - مساعدات سداد ايجارات للمستفيدين	٢
-		✓	✓	✓	✓	٦٣	عدد المنازل	برامج وأنشطة - مساعدات ترميم وصيانة المنازل	٣
-				✓		١٥٠	عدد الأسر المستفيدة	برامج وأنشطة - تسليم وحدات سكنية مشروع الإسكان التأمومي	٤

الوحدة الإدارية	إدارة الموارد البشرية
الهدف التشغيلي	استقطاب موارد بشرية متخصصة وذات كفاءة وتأهيلها.
المؤشر التشغيلي	عدد الوظائف المتخصصة المشغولة في الهيكل الإداري

م	اسم البرنامج	المعيار	المؤشر	وقت التنفيذ				مسؤولية التنفيذ	الميزانية
				الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
١	إعداد لائحة الموارد البشرية شاملة سلم الرواتب	عدد النواتج	١	✓				مشرف وحدة الموارد البشرية	-
٢	إعداد خطة تدريب لمنسوبي الجمعية	عدد البرامج التدريبية	لا تقل عن ٨ برامج	٢	٢	٢	٢		-
٣	تعيين مدير تنفيذي	معدل شغل وظيفة المدير التنفيذي	%١٠٠	✓					-
٤	تعيين محاسب	معدل شغل وظيفة محاسب	%١٠٠	✓					-
٥	تعيين باحث اجتماعي	معدل شغل الوظيفة	%١٠٠		✓				-

إدارة المبادرات	الوحدة الإدارية
تمكين المستفيدين	الهدف التشغيلي
عدد المستفيدين من البرامج والمبادرات	المؤشر التشغيلي

الميزانية	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ				المؤشر	المعيار	اسم البرنامج	م
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
-	الإدارة			✓		١٣	أعضاء مجلس الإدارة	ورشة عمل للتعريف باللائحة الأساسية ونظام الجمعيات التعاونية واللائحة التنفيذية لنظام والأموال القانونية	١
-	==				✓	-	أعضاء المجلس والجمعية العمومية	ورشة عمل غسل الأموال وتمويل الإرهاب والمخاطر التي تتعرض لها الجمعية	٢

الوحدة الإدارية	إدارة تنمية الموارد المالية
الهدف التشغيلي	تحقيق الاستقرار المالي للجمعية وزيادة مواردها المالية
المؤشر التشغيلي	معدل الزيادة في الموارد المالية

الميزانية	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ				المؤشر	المعيار	اسم البرنامج	م
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
-	مشرف وحدة تنمية الموارد المالية	✓			✓	٢	عدد الحملات	حملات تسديد الاشتراكات	١
-	==			✓		٢٠	عدد المشاركين	مشروع الاستقطاع الشهري	٢
-	==			✓		%١٥	معدل الزيادة في الأعضاء	مشروع عضوية الجمعية	٣
-	==	✓	✓	✓	✓	%٨٠	معدل الدعم	برنامج دعم مشاريع المساعدات المقدمة	٤

الوحدة الإدارية	إدارة العلاقات العامة والإعلام
الهدف التشغيلي	تحسين الصورة الذهنية للجمعية
المؤشر التشغيلي	معدل الرضا عن الجمعية

الميزانية	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ				المؤشر	المعيار	اسم البرنامج	م
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
-	مشرف إدارة العلاقات العامة				✓	١ لا يقل عن ٦٠٪ من الأطراف ذات العلاقة	عدد المقاييس	إعداد مقياس رضا المجتمع عن الجمعية	١
-	===	✓	✓			لا يقل عن ٦٠٪ من الأطراف ذات العلاقة	عدد المشاركين	تطبيق مقياس الرضا	٢
-	===		✓			١٥٠	عدد المشاركين	مشروع الاحتفاء باليوم الوطني	٣
-	===		١٠	١٠	١٠	٤٠	عدد الشخصيات المزارة	برنامج زيارات الداعمين ورجال الأعمال	٤
-	===	١		١		٢	عدد الفعاليات	التعزيز الإعلامي لهوية الجمعية	٥
-	===		٣		٢	٥	عدد الشراكات	عقد الشراكات المجتمعية	٦
-	===	٢	١	١	١	٥	عدد التقارير	التقارير الإعلامية الدورية	٧
-	===	✓	✓	✓	✓	لا يقل عن ٩٠٪	معدل تفعيل	تفعيل المنصات الإلكترونية والإعلامية	٨

الوحدة الإدارية	إدارة العلاقات العامة والإعلام
الهدف التشغيلي	تحسين الصورة الذهنية للجمعية
المؤشر التشغيلي	معدل الرضا عن الجمعية

المؤشر	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	مسؤولية التنفيذ	الميزانية
١	١	لا يقل عن ٦٠٪ من الأطراف ذات العلاقة	عدد المقاييس	إعداد مقياس رضا المجتمع عن الجمعية	مشرف إدارة العلاقات العامة	٢٠٠٠ ريال
٢	١	عدد المشاركين	تطبيق مقياس الرضا	تطبيق مقياس الرضا	==	٥٠٠٠ ريال
٣	١٥٠	عدد المشاركين	مشروع الاحتفاء باليوم الوطني	مشروع الاحتفاء باليوم الوطني	==	١٠٠٠٠ ريال
٤	٤٠	عدد الشخصيات المشاركة	برنامج زيارات الداعمين ورجال الأعمال	برنامج زيارات الداعمين ورجال الأعمال	==	٥٠٠٠ ريال
٥	٢	عدد الفعاليات	عدد الفعاليات	عدد الفعاليات	==	٥٠٠٠ ريال
٦	٥	عدد الشراكات	عدد الشراكات	عدد الشراكات	==	٥٠٠٠ ريال
٧	٥	عدد التقارير	عدد التقارير	عدد التقارير	==	٣٠٠٠٠ ريال
٨	لا يقل عن ٩٠٪	معدل التفعيل	معدل التفعيل	معدل التفعيل	==	٣٥٠٠ ريال

الوحدة الإدارية	إدارة التطوع
الهدف التشغيلي	الحصول على رخصة المعيار الوطني للتطوع
المؤشر التشغيلي	مستوى التقدم للحصول على الرخصة

الميزانية	مسؤولية التنفيذ	وقت التنفيذ				المؤشر	المعيار	اسم البرنامج	م
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول				
--	مشرف إدارة التطوع	✓	✓	✓	✓	لا يقل عن 75%	معدل تفعيل	تفعيل منصة العمل التطوعي	1
٦٥٠٠ ريال	مشرف إدارة التطوع	✓	✓			1	عدد الوحدات	تأسيس وحدة التطوع	2

