

الخطاب الرسمي الصادر من مجلس الإدارة فيما يخص استطلاعات الرأي الموجهة لأعضاء مجلس الإدارة ومنسوبيها بنهاية العام المالي 2024 م

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

يتقدم مجلس إدارة جمعية ملاذ الخير للإسكان التنموي بوافر الشكر والامتنان لكل من شارك في استبيانات الجمعية للعام المالي 2024م

جمعية ملاذ الخير للإسكان التنموي وعلى مدار العام تقدم جميع الخدمات الاجتماعية للمستفيدين المستهدفين كما انها تسعى من خلال استبيانات استطلاعات الرأي الى قياس رضا المستفيدين و رصد الشكاوى والمخالفات ان وجدت ومعالجتها كما نسعى دوما لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة من خلال رصد الملاحظات التي ترد للجمعية من خلال موقع الجمعية في نافذة استقبال الشكاوى والمقترحات:

<https://www.malath.org.sa/contact/complaint> او من خلال روابط قياس مستوى الرضا الذي

تقوم وحدة قياس الأثر بالجمعية بإرسالها للأعضاء من فترة وأخرى

<https://docs.google.com/forms/d/1bzUsZ3p0ldUIWRwlt5y0HDyrzFCr8tvVgV2ugflAzso>

[/edit](#) و من منطلق المسؤولية الإدارية والنظامية وبحسب اللوائح والأنظمة الداخلية والمعتمدة:

يود مجلس الإدارة ان يؤكد أن جمعية ملاذ الخير للإسكان التنموي وبجميع منسوبيها تسعى دائما لتطوير أداء العاملين والمنتسبين من خلال الدورات التخصصية في شتى المجالات كما ان أبواب جميع المسؤولين مفتوحة للجميع لاستقبال المقترحات والشكاوى والانتقادات والعمل على معالجتها بشكل مباشر بما يتواءم مع اللوائح والأنظمة وما يضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين.

رئيس مجلس الإدارة


أحمد عبدالله الأحمد

