

استبيان قياس نسبة الرضا لمنسوبي

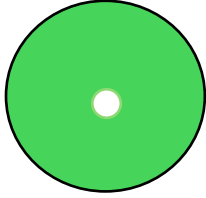
الجمعية والخدمات لعام ٢٠٢٤م

أعضاء مجلس الإدارة :



عدد المشاركين

١٣ عضوا



%٠



%٠



%١٠٠

- هل اطلعت على للائحة الأساسية للجمعية ؟

- هل لديك المام بمهام عضو مجلس الإدارة ؟

- هل تقوم بالاطلاع على نشاطات وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني؟

- هل توقيت عقد اجتماعات مجلس الإدارة مناسبة لك؟

- هل دعوات وأوراق ومحاور الاجتماعات مجلس الإدارة تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟

- هل القرارات التي اتخذت في الاجتماعات لها تأثير إيجابي واضح على الجمعية؟

- هل أنت راضي بشكل عام عن القرارات المتخذة في اجتماعات مجلس الإدارة؟

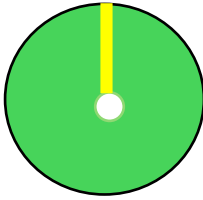
- هل يشجعك المسؤولين والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟

الموظفين والمتطوعين



عدد المشاركين

٢٠ موظفا ومتطوع



%٠



%١



%٩٩

- هل أنت راضي عن وظيفتك بشكل عام ؟

- هل إجراءات وشروط وأنظمة العمل داخل الجمعية واضحة لديك؟

- هل من الواضح لك مهامك وواجباتك أو ما يتطلبه دورك داخل الجمعية؟

- هل هناك فرصة للنمو والتطوير الوظيفي داخل الجمعية؟

- هل تستمتع بكونك عضواً في الجمعية؟

- هل يقدم لك زملائك في العمل الدعم والمساعدة كلما دعت الحاجة الى ذلك؟

- هل يشجعك المسؤولين والمدراء على بذل قصارى جهدك في العمل؟

- هل تشعر أن آرائك يسمعها مديرك ويقدرها؟

- هل تعتقد أن وظيفتك تحدث فرقاً إيجابياً في حياة الآخرين؟

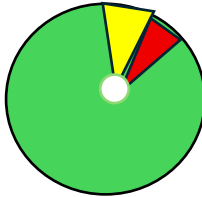
- هل تعتقد أنك تلقيت تدريباً كافياً لإشغالك منصبك الوظيفي؟

استبيان قياس نسبة الرضا لمنسوبي

الجمعية والخدمات لعام ٢٠٢٤م

المستفيدين


عدد المشاركين
١٧٦



٣ %



١٠ %



٨٧ %

- ما مدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية ؟
- ما مدى رضاك عن استجابة العاملين في الجمعية عند التواصل معهم ؟
- كيف ترى درجة المبادرة والتعاون لدى العاملين في الجمعية ؟
- إلى أي مدى تلبي الجمعية احتياجاتك ؟
- كيف تقيم الشروط والضوابط للمساعدات الخاص بالجمعية من حيث الشمولية ؟
- هل تصلك أخبار الجمعية بسهولة ؟
- هل الإجراءات الالكترونية لمتطلبات التسجيل وتحديث البيانات سهل التعامل معها ؟
- ما مدى رضاك لتواصل إدارة المستفيدين والباحث الاجتماعي مع استفساراتك ؟

رئيس مجلس الإدارة

احمد عبدالله الأحمد



